

## Fidelity Card LUISEVINI

---

1. DESTINATARI DEL PROGRAMMA FIDELITY CARD Card LUISE VINI Il programma Fidelity Card LUISE VINI è destinato esclusivamente ai clienti di Luise Alfredo S.r.l., Via Breo 72 , C.F. e P.IVA 03372760284 ed è stato ideato per rendere i loro acquisti più semplici e vantaggiosi.

### 2. COS'È LA FIDELITY CARD LUISE VINI

La Fidelity Card LUISE VINI è una tessera gratuita, nominativa e personale, non cedibile a terzi. Permette al titolare della stessa di partecipare ad un programma di accumulo punti a fronte di acquisti di prodotti enogastronomici, ad esclusione del vino sfuso, che darà diritto a sconti per successivi acquisti come di seguito previsto.

### 3. ADESIONE AL PROGRAMMA E RILASCIO DELLA FIDELITY CARD LUISE VINI

La Fidelity Card LUISE VINI viene rilasciata a seguito della compilazione e sottoscrizione di un modulo di adesione al programma che comporterà l'accettazione delle condizioni previste nel presente regolamento. Possono aderire al programma le persone fisiche maggiorenni residenti e/o domiciliate in Italia. Al momento della sottoscrizione del modulo di adesione sarà richiesto al partecipante di indicare i propri dati (nome – cognome – indirizzo di residenza/domicilio, data di nascita) dopo aver preso visione messa a disposizione relativa al consenso al trattamento dei dati come da normativa vigente in materia di protezione dei dati personali di cui all'ART. 13 GDPR 679/2016/UE.

La Fidelity Card LUISE VINI verrà rilasciata ad avvenuta compilazione, in maniera corretta e completa del modulo di sottoscrizione e accettazione del presente regolamento. La mancata, incompleta o non veritiera compilazione del modulo comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della Fidelity Card LUISE VINI. Il titolare si impegna inoltre a comunicare a Luise Alfredo S.r.l. eventuali variazioni dei suoi dati personali inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [info@luisevini.com](mailto:info@luisevini.com), oppure recandosi presso il negozio LUISE VINI.

### 4. UTILIZZO DELLA FIDELITY CARD LUISE VINI

Per usufruire dei benefici connessi alla Fidelity Card LUISE VINI, è necessario che la stessa sia presentata in cassa prima dell'emissione dello scontrino o del pagamento per gli acquisti on-line .

Considerato il carattere strettamente personale della Fidelity Card LUISE VINI, potrà essere richiesto al soggetto che la esibisce un suo valido documento d'identità che comprovi di esserne il titolare. Il titolare della Fidelity Card LUISE VINI è tenuto a farne un uso esclusivamente privato e non commerciale. La Fidelity Card LUISE VINI non può essere utilizzata, con riguardo allo stesso acquisto, in abbinamento/associazione ad altre carte o tessere, di qualsiasi tipo, rilasciate da LUISE VINI (ad esempio Gift Card).

5. MODALITA' DI ACQUISIZIONE DEI PUNTI E UTILIZZO DEGLI SCONTI Ad ogni acquisto, a seguito dell'esibizione della Fidelity Card LUISE VINI nei termini di cui sopra, verranno caricati sulla stessa i punti relativi all'importo dell'acquisto effettuato. Non sarà possibile caricare i punti sulla Fidelity Card in mancanza di esibizione della stessa. I punti accumulati sulla Fidelity Card LUISE VINI danno diritto ad uno sconto sugli acquisti successivi: ogni euro speso da diritto ad 1 punto, per i centesimi è previsto un arrotondamento per difetto. Il diritto allo sconto è riconosciuto al raggiungimento di un monte-punti. Il monte-punti e la relativa scontistica sono rappresentati nella seguente tabella:

250 punti >	sconto di 7€
-------------	--------------

Il titolare della Fidelity Card LUISE VINI potrà utilizzare lo sconto solo per un acquisto successivo a quello che gli ha permesso di raggiungere il determinato monte-punti che gli ha dato diritto allo sconto.

Alla richiesta del titolare della Fidelity Card LUISE VINI di utilizzare i punti per il relativo sconto, detti punti verranno automaticamente azzerati.

Dopo l'azzeramento dei punti e l'utilizzo dello sconto, il titolare della Fidelity Card LUISE VINI potrà continuare ad accumulare punti e controllare l'accumulo degli stessi presso il punto vendita LUISE VINI esibendo la tessera alla cassa. Ad ogni utilizzo della Fidelity Card LUISE VINI il titolare potrà trovare l'indicazione del saldo punti nello scontrino emesso.

*IN NESSUN CASO I PUNTI E/O GLI SCONTI POTRANNO ESSERE CONVERTITI IN DENARO O ALTRE FORME DI PROMOZIONE SULLE VENDITE.*

#### 6. SMARRIMENTO, DANNEGGIAMENTO, FURTO, CONTRAFFAZIONE DELLA CARTA

In caso di smarrimento, danneggiamento o furto della Fidelity Card LUISE VINI, il titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente a Luise Alfredo S.r.l. , che, previa verifica dei dati identificativi del titolare stesso, si impegna ad annullare e sostituire la vecchia Fidelity Card LUISE VINI con una nuova e ad accreditare su quest'ultima, nei tempi tecnici necessari, i punti eventualmente accumulati e non utilizzati. Luise Alfredo S.r.l. si riserva il diritto di verificare la validità delle Fidelity Card LUISE VINI presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o comunque fatte oggetto di manipolazione. In tali casi il titolare non avrà diritto al riconoscimento di quanto eventualmente accumulato e non utilizzato. Luise Alfredo S.r.l. non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo delle Fidelity Card LUISE VINI. In caso di utilizzo fraudolento, illecito o in caso di contraffazione/manipolazione LUISE VINI si riserva il diritto di richiedere la restituzione di eventuali sconti acquisiti illecitamente, nonché di intraprendere eventuali azioni legali nei confronti del titolare stesso. Luise Alfredo S.r.l. non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della Fidelity Card LUISE VINI e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà. In tali casi, Luise Alfredo S.r.l. si impegna comunque a fare il possibile per garantire ai titolari il recupero dei punti eventualmente accumulati e non utilizzati.

7. RESTITUZIONE DELLA CARTA Il titolare può, in qualunque momento, restituire la propria Fidelity Card LUISE VINI a Luise Alfredo S.r.l. La restituzione comporta la rinuncia ai punti eventualmente accumulati e non utilizzati.

8. VALIDITÀ E REVOCA DELLA CARTA La Fidelity Card LUISE VINI non ha scadenza, ma Luise Alfredo S.r.l. si riserva il diritto di revocarla nel caso ne venga effettuato un utilizzo fraudolento o non corretto o lesivo nei confronti di Luise Alfredo S.r.l. o comunque in caso di uso in violazione del presente regolamento.

La revoca comporta l'annullamento della Fidelity Card LUISE VINI e la cancellazione di punti o sconti eventualmente accumulati e non utilizzati.

9. MODIFICHE O INTERRUZIONI DEL PROGRAMMA E' facoltà di Luise Alfredo S.r.l. di modificare, aggiornare o interrompere il programma ed il presente regolamento in qualsiasi momento, così come di modificare i parametri del monte punti e della relativa scontistica. In caso di interruzione del programma gli sconti ottenuti dal titolare della Fidelity Card LUISE VINI potranno essere comunque utilizzati entro tre mesi dall'interruzione.